



Algemene voorwaarden

Artikel 1: betrokken partijen

Partij 1: Solutsoft International, een onderneming die software en hardware oplossingen levert, gevestigd te Almere. Verderop tevens aangeduid als “Solutsoft”, “verkoper”, “opdrachtnemer” en “dienstverlener”.

Partij 2: een onderneming of natuurlijk persoon die een zakelijke relatie heeft met Solutsoft International, en derhalve deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Verderop tevens aangeduid als “klant” en “opdrachtgever”.

Partij 3: een klant, werknemer, gast of andere relatie van partij 2, die geen directe relatie met Solutsoft International heeft.

Artikel 2: geldigheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die uit naam van Solutsoft International worden verkocht, geleverd en geïnstalleerd. Daarbij zijn deze voorwaarden geldig vanaf het moment dat de klant een contract met Solutsoft International heeft getekend of een account heeft in de klantomgeving van Solutsoft International op www.customers.solutsoft.com. Het is alleen mogelijk om van een artikel uit deze voorwaarden af te wijken, indien Solutsoft International hier schriftelijk aantoonbaar mee akkoord gaat. Inkoopvoorwaarden van klant worden hierbij dan ook nadrukkelijk verworpen.

Artikel 3: betalen van facturen

Facturen die uitgeschreven zijn namens Solutsoft International hebben altijd een verloopdatum van twee weken voor natuurlijke personen en rechtspersonen zonder BTW-nummer en één maand voor natuurlijke personen en rechtspersonen met BTW-nummer. Één week voordat de factuur verloopt, wordt per e-mail een onofficiële herinnering verstuurd. Op de verloopdatum zelf wordt de 1^e officiële herinnering verstuurd, zonder verdere consequenties. Één week na de verloopdatum wordt de 2^e officiële herinnering verstuurd, ook deze zonder consequenties. Twee weken na de verloopdatum wordt de 3^e officiële herinnering verstuurd, welke binnen zeven dagen betaald dient te worden. Wanneer deze niet betaald is, wordt de factuur overgedragen aan incassobureau Credifin Nederland B.V. te Amstelveen, die voor ons de factuur gaat incasseren. De bijkomende incassokosten (vermeldt op de derde herinnering) komen daarbij tevens voor rekening van de klant.

Artikel 4: beschikbare betalingsmethoden

De klant heeft bij Solutsoft International de mogelijkheid om facturen te betalen met verschillende betalingsmethoden. Te allen tijde kan de klant betalen met een overschrijving naar de rekeninggegevens onderaan de factuur of herinnering, mits het factuurnummer vermeld wordt in de omschrijving van deze overschrijving. Voor klanten waar wij regelmatig op locatie aanwezig zijn, is het mogelijk de factuur te betalen met PIN of creditcard middels onze mobiele betaalterminal. Daarnaast kan de klant in onze klantomgeving de factuur betalen middels iDEAL, PayPal, Mr. Cash/Bancontact, DIRECTebanking en PaySafeCard.



Artikel 5: levering van (digitale) goederen en diensten

Het leveren van goederen en diensten gebeurt normalerwijze pas nadat de factuur betaald is, tenzij dit in een contract met de klant anders is afgesproken. In elk geval blijft Solutsoft International de enige rechthebbende eigenaar van het materiaal, totdat de klant betaald heeft.

Artikel 6: verlenging van producten en diensten

Alle producten en diensten met een verloopdatum zullen automatisch met de afgesproken looptijd worden verlengd, tenzij de klant schriftelijk aan ons kenbaar maakt dat hij het product of de dienst wenst te beëindigen. Dit dient uiterlijk één week vóór de verloopdatum aan ons kenbaar gemaakt te zijn via onze klantomgeving, per e-mail of per telefoon. Uitgezonderd hierop zijn speciale producten/diensten op maat waarin in het bijgeleverde contract vermeldt staat hoe en voor welke datum opgezegd dient te worden. Na het opzeggen van het product of de dienst is het de klant niet meer toegestaan dit te gebruiken.

Artikel 7: voortijdige beëindiging van een contact

Een voortijdige beëindiging van een contract is door klant enkel mogelijk als voldaan wordt aan artikel 5 van de voorwaarden van de ISPGids.com Gedragscode. Solutsoft International heeft in alle volgende gevallen het recht om het contract per direct te beëindigen, zonder teruggave van geld, zonder recht op een schadevergoeding aan klant en eventueel met een boete naar verhouding ten gevolge:

- indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- indien klant oneigenlijk gebruik maakt van internet;
- indien klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- indien klant informatie verspreidt die tegen de voorwaarden van Solutsoft International ingaan;
- indien klant specifieke informatie verspreidt na een eerdere waarschuwing van Solutsoft International om dit niet te doen;
- indien klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Ook is het niet toegestaan om zogenaamde adultpages, mp3pages, downloadpages, torrentpages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.

Artikel 8: retourneren van producten

Het retourneren van producten is alleen mogelijk als dit product geen maatwerk is en dit product niet speciaal voor de klant besteld is. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan:

- domeinnamen
- beeldschermen

Mocht een product niet naar wens functioneren, dan proberen wij altijd voor een gewenste oplossing te zorgen.



Artikel 9: ondersteuning voor op maat ontwikkelde producten

Bij producten die op maat ontwikkeld zijn, zit altijd een servicecontract. Hierin is vastgesteld op welke manier en binnen welke tijd u recht hebt op ondersteuning. Daarnaast bezoeken wij u, in het geval van een tastbaar product op maat, tenminste één keer per jaar om te controleren of alles naar wens is en naar wens functioneert.

Artikel 10: bedrijfsgegevens Solutsoft International

Solutsoft International is gevestigd aan de Midwaystraat 16e te Almere (Flevoland), Nederland. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 59916834 en bij de Nederlandse Belastingdienst onder BTW-nummer NL002339862B15. De ondernemingsvorm is een eenmanszaak en wordt bestuurd door de heer L.Y. Groot. Alle bankzaken van Solutsoft International zijn ondergebracht bij Rabobank Randmeren te Nijkerk, onder IBAN-nummer NL53 RABO 0150 9830 93 en BIC-nummer RABONL2U. Solutsoft International is op maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 18:00 bereikbaar voor al uw vragen en zeven dagen per week, 24 uur per dag voor storingen.

Artikel 11: downtimes

Op het moment dat een dienst niet beschikbaar is, wordt gekeken naar de aard van de downtime. In het geval van een downtime die te wijten is aan overmacht (bijvoorbeeld een terroristische aanslag, extreme weersomstandigheden of een eis van een justitiële- of overheidsinstantie) zal nooit een tegemoetkoming worden aangeboden. In alle andere gevallen is een financiële tegemoetkoming van de zijde van Solutsoft International verplicht, tenzij de downtime korter dan 2 uur heeft geduurd. Deze tegemoetkoming wordt als volgt berekend:

$\text{jaarprijs} / 365 * \text{aantal offline dagen afgerond naar boven} * 5 = \text{tegemeetkoming in euro's}$.
Bijvoorbeeld bij een jaarprijs van €20,85 en een downtime van twee dagen is dit €0,57.

Artikel 12: back-ups

Conform artikel 7 van de ISPGids.com Gedragscode(.com), maken wij dagelijks back-ups van alle bestanden van klant. Deze bewaren wij gedurende één week op een externe back-upserver, waarna deze gegevens automatisch vernietigd worden. Klant heeft te allen tijde recht om een back-up op te vragen.

Artikel 13: wijzigingen algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2021. Solutsoft International behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, indien zij dit nodig acht te doen.